

ASPSP: CAIXA DE CREDITO AGRICOLA MUTUO DE BOMBARRAL

Período: 01-out-2025 a 31-dez-2025

Ref.	Nome	SLA	EBA GL	Total	01-out-25	02-out-25	03-out-25	04-out-25	05-out-25	06-out-25
SLA1	Disponibilidade das API PSD2 *	99,0%	2.2	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
SLA2	Performance para PISP	5.000 milisegundos	2.3.a	0	0	0	0	0	0	0
SLA3	Performance para AISP	7.000 milisegundos	2.3.b	282	0	0	0	0	0	0
SLA4	Performance para CBPII	5.000 milisegundos	2.3.c	0	0	0	0	0	0	0
SLA5	Taxa de Erros nas respostas aos TPPs	10%	2.3d	54,83%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%
SLA6	Resolução incidentes - Críticos	90% em < 4horas	8.1	n.a.						
SLA7	Resolução incidentes - Alta	90% em < 16horas	8.1	n.a.						
SLA8	Resolução incidentes - Média	80% em < 2 dias úteis	NA	n.a.						
SLA9	Resolução incidentes - Baixa	80% em < 5 dias úteis	NA	n.a.						

07-out-25	08-out-25	09-out-25	10-out-25	11-out-25	12-out-25	13-out-25	14-out-25	15-out-25	16-out-25	17-out-25	18-out-25	19-out-25	20-out-25	21-out-25	22-out-25	23-out-25
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%	100,00%

[illegible]

10-nov-25	11-nov-25	12-nov-25	13-nov-25	14-nov-25	15-nov-25	16-nov-25	17-nov-25	18-nov-25	19-nov-25	20-nov-25	21-nov-25	22-nov-25	23-nov-25	24-nov-25	25-nov-25	26-nov-25
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
282	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
20,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%

27-nov-25	28-nov-25	29-nov-25	30-nov-25	01-dez-25	02-dez-25	03-dez-25	04-dez-25	05-dez-25	06-dez-25	07-dez-25	08-dez-25	09-dez-25	10-dez-25	11-dez-25	12-dez-25	13-dez-25
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
93,75%	33,33%	100,00%	0,00%	0,00%	80,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	26,23%	100,00%	100,00%	100,00%

14-dez-25	15-dez-25	16-dez-25	17-dez-25	18-dez-25	19-dez-25	20-dez-25	21-dez-25	22-dez-25	23-dez-25	24-dez-25	25-dez-25	26-dez-25	27-dez-25	28-dez-25	29-dez-25	30-dez-25
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0,00%	100,00%	100,00%	4,85%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%

31-dez-25

100%

0

0

0

0,00%