



CAIXA DE CREDITO AGRICOLA MUTUO DE BOMBARRAL

Período: 01-jul-2025 a 30-set-2025

CAIXA AGRÍCOLA
BOMBARRAL

Ref.	Nome	SLA	EBA GL	Total	01-jul-25	02-jul-25	03-jul-25	04-jul-25	05-jul-25	06-jul-25
SLA1	Disponibilidade das API PSD2 *	99,0%	2.2	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
SLA2	Performance para PISP	5.000 milisegundos	2.3.a	1 973	0	0	1 973	0	0	0
SLA3	Performance para AISP	7.000 milisegundos	2.3.b	588	0	0	0	0	0	0
SLA4	Performance para CBPII	5.000 milisegundos	2.3.c	0	0	0	0	0	0	0
SLA5	Taxa de Erros nas respostas aos TPPs	10%	2.3d	94,99%	100,00%	100,00%	96,88%	100,00%	100,00%	0,00%
SLA6	Resolução incidentes - Críticos	90% em < 4horas	8.1	n.a.						
SLA7	Resolução incidentes - Alta	90% em < 16horas	8.1	n.a.						
SLA8	Resolução incidentes - Média	80% em < 2 dias úteis	NA	n.a.						
SLA9	Resolução incidentes - Baixa	80% em < 5 dias úteis	NA	n.a.						

07-jul-25	08-jul-25	09-jul-25	10-jul-25	11-jul-25	12-jul-25	13-jul-25	14-jul-25	15-jul-25	16-jul-25	17-jul-25	18-jul-25	19-jul-25	20-jul-25	21-jul-25	22-jul-25	23-jul-25	24-jul-25	25-jul-25
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	50,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

[illegible]

13-ago-25	14-ago-25	15-ago-25	16-ago-25	17-ago-25	18-ago-25	19-ago-25	20-ago-25	21-ago-25	22-ago-25	23-ago-25	24-ago-25	25-ago-25	26-ago-25	27-ago-25	28-ago-25	29-ago-25
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	585	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	100,00%	80,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%

[illegible]

16-set-25	17-set-25	18-set-25	19-set-25	20-set-25	21-set-25	22-set-25	23-set-25	24-set-25	25-set-25	26-set-25	27-set-25	28-set-25	29-set-25	30-set-25
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	