



CAIXA AGRÍCOLA
BOMBARRAL

CAIXA DE CREDITO AGRICOLA MUTUO DE BOMBARRAL

Período: 01-mar-2025 a 31-mai-2025

Ref.	Nome	SLA	EBA GL	Total	01-mar-25	02-mar-25	03-mar-25	04-mar-25	05-mar-25
SLA1	Disponibilidade das API PSD2 *	99,0%	2.2	100%	100%	100%	100%	100%	100%
SLA2	Performance para PISP	5.000 milisegundos	2.3.a	370	0	1 303	908	1 041	0
SLA2.1	Performance para PISP - Componente SIBS	2.500 milisegundos	NA	239	0	334	370	414	0
SLA3	Performance para AISP	7.000 milisegundos	2.3.b	639	0	720	0	0	0
SLA4	Performance para CBPII	5.000 milisegundos	2.3.c	0	0	0	0	0	0
SLA5	Taxa de Erros nas respostas aos TPPs	10%	2.3d	36,92%	0,00%	0,00%	33,33%	0,00%	0,00%
SLA6	Resolução incidentes - Críticos	90% em < 4horas	8.1	n.a.					
SLA7	Resolução incidentes - Alta	90% em < 16horas	8.1	n.a.					
SLA8	Resolução incidentes - Média	80% em < 2 dias úteis	NA	n.a.					
SLA9	Resolução incidentes - Baixa	80% em < 5 dias úteis	NA	0,00%					

06-mar-25	07-mar-25	08-mar-25	09-mar-25	10-mar-25	11-mar-25	12-mar-25	13-mar-25	14-mar-25	15-mar-25	16-mar-25	17-mar-25	18-mar-25	19-mar-25	20-mar-25	21-mar-25
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
0	2 046	0	0	0	0	0	377	1 290	0	0	0	328	262	370	575
0	333	0	0	0	0	0	314	336	0	0	0	292	262	189	201
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	66,67%	0,00%	100,00%	100,00%	15,63%	73,33%	66,67%	0,00%

22-mar-25	23-mar-25	24-mar-25	25-mar-25	26-mar-25	27-mar-25	28-mar-25	29-mar-25	30-mar-25	31-mar-25	01-abr-25	02-abr-25	03-abr-25	04-abr-25	05-abr-25	06-abr-25	07-abr-25
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
279	0	0	172	0	0	484	0	0	0	3 838	0	251	427	215	183	273
279	0	0	172	0	0	167	0	0	0	276	0	213	206	215	183	191
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	629	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
44,44%	0,00%	100,00%	71,43%	100,00%	100,00%	50,00%	100,00%	100,00%	100,00%	57,14%	42,86%	3,70%	9,62%	0,00%	60,00%	4,00%

08-abr-25	09-abr-25	10-abr-25	11-abr-25	12-abr-25	13-abr-25	14-abr-25	15-abr-25	16-abr-25	17-abr-25	18-abr-25	19-abr-25	20-abr-25	21-abr-25	22-abr-25	23-abr-25	24-abr-25
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
0	0	216	187	1 031	235	0	0	221	281	207	266	198	206	197	204	363
0	0	216	187	228	235	0	0	221	219	207	198	198	206	197	204	235
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
100,00%	100,00%	42,86%	50,00%	9,09%	33,33%	0,00%	100,00%	50,00%	8,77%	20,00%	0,00%	9,09%	27,27%	0,00%	71,43%	9,09%

25-abr-25	26-abr-25	27-abr-25	28-abr-25	29-abr-25	30-abr-25	01-mai-25	02-mai-25	03-mai-25	04-mai-25	05-mai-25	06-mai-25	07-mai-25	08-mai-25	09-mai-25	10-mai-25	11-mai-25
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
665	216	198	532	271	789	228	227	241	0	0	622	408	0	250	0	167
263	216	198	532	200	181	228	227	241	0	0	250	268	0	250	0	167
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
20,00%	0,00%	20,00%	75,00%	4,24%	7,84%	50,00%	0,00%	25,00%	100,00%	100,00%	94,74%	68,75%	100,00%	75,00%	100,00%	0,00%

12-mai-25	13-mai-25	14-mai-25	15-mai-25	16-mai-25	17-mai-25	18-mai-25	19-mai-25	20-mai-25	21-mai-25	22-mai-25	23-mai-25	24-mai-25	25-mai-25	26-mai-25	27-mai-25	28-mai-25
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
292	185	222	0	196	0	0	0	2 164	328	0	215	0	0	0	0	212
172	185	222	0	196	0	0	0	2 164	218	0	215	0	0	0	0	212
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
16,67%	83,33%	90,48%	100,00%	71,43%	0,00%	100,00%	100,00%	66,67%	63,64%	100,00%	66,67%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	60,00%

29-mai-25	30-mai-25	31-mai-25
100%	100%	100%
840	0	0
226	0	0
0	0	0
0	0	0
25,00%	100,00%	100,00%