



CAIXA DE CREDITO AGRICOLA MUTUO DE BOMBARRAL

Período: 01-jan-2025 a 31-mar-2025

CAIXA AGRÍCOLA
BOMBARRAL

Ref.	Nome	SLA	EBA GL	Total	01-jan-25	02-jan-25	03-jan-25	04-jan-25	05-jan-25	06-jan-25
SLA1	Disponibilidade das API PSD2 *	99,0%	2.2	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
SLA2	Performance para PISP	5.000 milisegundos	2.3.a	527	0	4 435	0	0	0	0
SLA3	Performance para AISP	7.000 milisegundos	2.3.b	1 127	0	0	0	0	0	0
SLA4	Performance para CBPII	5.000 milisegundos	2.3.c	0	0	0	0	0	0	0
SLA5	Taxa de Erros nas respostas aos TPPs	10%	2.3d	57,77%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%
SLA6	Resolução incidentes - Críticos	90% em < 4horas	8.1	n.a.						
SLA7	Resolução incidentes - Alta	90% em < 16horas	8.1	n.a.						
SLA8	Resolução incidentes - Média	80% em < 2 dias úteis	NA	n.a.						
SLA9	Resolução incidentes - Baixa	80% em < 5 dias úteis	NA	0,00%						

07-jan-25	08-jan-25	09-jan-25	10-jan-25	11-jan-25	12-jan-25	13-jan-25	14-jan-25	15-jan-25	16-jan-25	17-jan-25	18-jan-25	19-jan-25	20-jan-25	21-jan-25	22-jan-25	23-jan-25	24-jan-25
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
0	0	0	461	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2 941
0	0	0	0	0	684	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1 362
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
100,00%	100,00%	100,00%	8,82%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	73,33%

25-jan-25	26-jan-25	27-jan-25	28-jan-25	29-jan-25	30-jan-25	31-jan-25	01-fev-25	02-fev-25	03-fev-25	04-fev-25	05-fev-25	06-fev-25	07-fev-25	08-fev-25	09-fev-25	10-fev-25	11-fev-25
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
0	0	0	0	0	0	381	0	0	0	0	0	2 213	0	3 037	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1 661	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	100,00%	11,76%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	75,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%

12-fev-25	13-fev-25	14-fev-25	15-fev-25	16-fev-25	17-fev-25	18-fev-25	19-fev-25	20-fev-25	21-fev-25	22-fev-25	23-fev-25	24-fev-25	25-fev-25	26-fev-25	27-fev-25	28-fev-25	01-mar-25
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
0	3 245	2 546	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	779	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	737	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
100,00%	50,00%	54,55%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	75,00%	100,00%	100,00%	57,14%	0,00%

02-mar-25	03-mar-25	04-mar-25	05-mar-25	06-mar-25	07-mar-25	08-mar-25	09-mar-25	10-mar-25	11-mar-25	12-mar-25	13-mar-25	14-mar-25	15-mar-25	16-mar-25	17-mar-25
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
1 303	908	1 041	0	0	2 046	0	0	0	0	0	377	1 290	0	0	0
720	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0,00%	33,33%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	66,67%	0,00%	100,00%	100,00%

18-mar-25	19-mar-25	20-mar-25	21-mar-25	22-mar-25	23-mar-25	24-mar-25	25-mar-25	26-mar-25	27-mar-25	28-mar-25	29-mar-25	30-mar-25	31-mar-25
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
328	262	370	575	279	0	0	172	0	0	484	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
15,63%	73,33%	66,67%	0,00%	44,44%	0,00%	100,00%	71,43%	100,00%	100,00%	50,00%	100,00%	100,00%	100,00%