



CAIXA AGRÍCOLA
BOMBARRAL

CAIXA DE CREDITO AGRICOLA MUTUO DE BOMBARRAL

Período: 01-jul-2024 a 30-set-2024

Ref.	Nome	SLA	EBA GL	Total	01-jul-24	02-jul-24	03-jul-24	04-jul-24	05-jul-24
SLA1	Disponibilidade das API PSD2 *	99,0%	2.2	100%	100%	100%	100%	100%	100%
SLA2	Performance para PISP	5.000 milisegundos	2.3.a	956	0	0	0	0	0
SLA3	Performance para AISP	7.000 milisegundos	2.3.b	2 335	0	0	0	0	0
SLA4	Performance para CBPII	5.000 milisegundos	2.3.c	0	0	0	0	0	0
SLA5	Taxa de Erros nas respostas aos TPPs	10%	2.3d	90,39%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	100,00%
SLA6	Resolução incidentes - Críticos	90% em < 4horas	8.1	n.a.					
SLA7	Resolução incidentes - Alta	90% em < 16horas	8.1	n.a.					
SLA8	Resolução incidentes - Média	80% em < 2 dias úteis	NA	n.a.					
SLA9	Resolução incidentes - Baixa	80% em < 5 dias úteis	NA	n.a.					

06-jul-24	07-jul-24	08-jul-24	09-jul-24	10-jul-24	11-jul-24	12-jul-24	13-jul-24	14-jul-24	15-jul-24	16-jul-24	17-jul-24	18-jul-24	19-jul-24	20-jul-24	21-jul-24	22-jul-24	23-jul-24	24-jul-24
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	2 086	0	4 057	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2 733	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	83,33%	100,00%

25-jul-24	26-jul-24	27-jul-24	28-jul-24	29-jul-24	30-jul-24	31-jul-24	01-ago-24	02-ago-24	03-ago-24	04-ago-24	05-ago-24	06-ago-24	07-ago-24	08-ago-24	09-ago-24	10-ago-24	11-ago-24
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
0	0	0	0	1 574	0	0	3 134	377	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1 415	0	0	2 505
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	88,46%	100,00%	100,00%	94,12%	50,00%	0,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	85,71%	100,00%	0,00%	50,00%

12-ago-24	13-ago-24	14-ago-24	15-ago-24	16-ago-24	17-ago-24	18-ago-24	19-ago-24	20-ago-24	21-ago-24	22-ago-24	23-ago-24	24-ago-24	25-ago-24	26-ago-24	27-ago-24	28-ago-24
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	2 223	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2 113	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
100,00%	100,00%	100,00%	50,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	80,00%	100,00%	100,00%	100,00%

29-ago-24	30-ago-24	31-ago-24	01-set-24	02-set-24	03-set-24	04-set-24	05-set-24	06-set-24	07-set-24	08-set-24	09-set-24	10-set-24	11-set-24	12-set-24	13-set-24	14-set-24
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
0	0	0	0	0	439	4 128	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	956	0	0	3 958	0	0	0	0	279	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
100,00%	100,00%	100,00%	80,00%	100,00%	15,79%	71,43%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	66,67%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%

15-set-24	16-set-24	17-set-24	18-set-24	19-set-24	20-set-24	21-set-24	22-set-24	23-set-24	24-set-24	25-set-24	26-set-24	27-set-24	28-set-24	29-set-24	30-set-24
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
0	0	0	0	0	0	0	3 719	2 725	0	0	0	0	0	0	0
0	3 589	2 682	0	2 828	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3 323	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0,00%	90,91%	95,00%	0,00%	66,67%	100,00%	0,00%	0,00%	20,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	50,00%	100,00%