



CAIXA AGRÍCOLA
BOMBARRAL

CAIXA DE CREDITO AGRICOLA MUTUO DE BOMBARRAL

Período: 01-abr-2024 a 30-jun-2024

Ref.	Nome	SLA	EBA GL	Total	01-abr-24	02-abr-24	03-abr-24	04-abr-24	05-abr-24
SLA1	Disponibilidade das API PSD2 *	99,0%	2.2	100%	100%	100%	100%	100%	100%
SLA2	Performance para PISP	5.000 milisegundos	2.3.a	1 682	0	0	0	901	0
SLA2.2	Performance para PISP - Componente Banco	2.500 milisegundos	NA	3 028	0	0	0	2 692	0
SLA3	Performance para AISP	7.000 milisegundos	2.3.b	1 612	0	0	0	0	0
SLA4	Performance para CBPII	5.000 milisegundos	2.3.c	0	0	0	0	0	0
SLA5	Taxa de Erros nas respostas aos TPPs	10%	2.3.d	55,81%	100,00%	100,00%	100,00%	20,00%	100,00%
SLA6	Resolução incidentes - Críticos	90% em < 4horas	8.1	n.a.					
SLA7	Resolução incidentes - Alta	90% em < 16horas	8.1	n.a.					
SLA8	Resolução incidentes - Média	80% em < 2 dias úteis	NA	n.a.					
SLA9	Resolução incidentes - Baixa	80% em < 5 dias úteis	NA	n.a.					

06-abr-24	07-abr-24	08-abr-24	09-abr-24	10-abr-24	11-abr-24	12-abr-24	13-abr-24	14-abr-24	15-abr-24	16-abr-24	17-abr-24	18-abr-24	19-abr-24	20-abr-24	21-abr-24	22-abr-24
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	12 142	0	0	638	0	0	0	0	2 219	0	0	0	666	0	2 063	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0,00%	50,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	50,00%	100,00%	0,00%	100,00%	50,00%	100,00%	50,00%	100,00%

23-abr-24	24-abr-24	25-abr-24	26-abr-24	27-abr-24	28-abr-24	29-abr-24	30-abr-24	01-mai-24	02-mai-24	03-mai-24	04-mai-24	05-mai-24	06-mai-24	07-mai-24	08-mai-24	09-mai-24
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	3 722	588	570	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	50,00%	66,67%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%

10-mai-24	11-mai-24	12-mai-24	13-mai-24	14-mai-24	15-mai-24	16-mai-24	17-mai-24	18-mai-24	19-mai-24	20-mai-24	21-mai-24	22-mai-24	23-mai-24	24-mai-24	25-mai-24	26-mai-24
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
0	0	0	0	0	0	0	1 655	0	0	0	0	0	4 467	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	2 707	0	0	0	0	0	4 113	0	0	0
0	0	0	0	0	4 798	0	0	847	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0,00%	0,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	7,14%	0,00%	100,00%	100,00%	100,00%	66,67%	100,00%	0,00%	100,00%

27-mai-24	28-mai-24	29-mai-24	30-mai-24	31-mai-24	01-jun-24	02-jun-24	03-jun-24	04-jun-24	05-jun-24	06-jun-24	07-jun-24	08-jun-24	09-jun-24	10-jun-24	11-jun-24	12-jun-24
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
0	0	0	0	0	0	0	0	2 251	0	0	0	0	0	1 312	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	3 797	0	0	0	0	0	1 831	0	0
0	0	0	2 295	0	0	757	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	25,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%

13-jun-24	14-jun-24	15-jun-24	16-jun-24	17-jun-24	18-jun-24	19-jun-24	20-jun-24	21-jun-24	22-jun-24	23-jun-24	24-jun-24	25-jun-24	26-jun-24	27-jun-24	28-jun-24	29-jun-24	30-jun-24
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1 683	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	66,67%	0,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%