



CAIXA AGRÍCOLA
BOMBARRAL

CAIXA DE CREDITO AGRICOLA MUTUO DE BOMBARRAL

Período: 01-jan-2023 a 31-mar-2023

Ref.	Nome	SLA	EBA GL	Total	01-jan-23	02-jan-23	03-jan-23	04-jan-23
SLA1	Disponibilidade das API PSD2 *	99,0%	2.2	100%	100%	100%	100%	100%
SLA2	Performance para PISP	5.000 milisegundos	2.3.a	1 858	1 002	1 412	1 569	1 729
SLA3	Performance para AISP	7.000 milisegundos	2.3.b	811	512	821	1 209	684
SLA4	Performance para CBPII	5.000 milisegundos	2.3.c	0	0	0	0	0
SLA5	Taxa de Erros nas respostas aos TPPs	10%	2.3d	0,96%	0,60%	0,00%	0,00%	0,00%
SLA6	Resolução incidentes - Críticos	90% em < 4horas	6.1	n.a.				
SLA7	Resolução incidentes - Alta	90% em < 16horas	6.1	n.a.				
SLA8	Resolução incidentes - Média	80% em < 2 dias úteis	NA	n.a.				
SLA9	Resolução incidentes - Baixa	80% em < 5 dias úteis	NA	n.a.				

05-jan-23	06-jan-23	07-jan-23	08-jan-23	09-jan-23	10-jan-23	11-jan-23	12-jan-23	13-jan-23	14-jan-23	15-jan-23	16-jan-23	17-jan-23	18-jan-23	19-jan-23	20-jan-23	21-jan-23	22-jan-23
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
1 754	1 816	2 201	2 029	1 493	1 865	1 753	2 068	1 818	1 846	1 270	1 911	1 847	1 714	1 711	1 994	1 871	1 954
891	1 026	1 296	1 177	1 091	1 179	1 035	1 034	1 290	844	849	1 256	1 309	1 315	1 415	767	1 337	750
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0,00%	2,08%	0,00%	0,00%	0,00%	0,69%	0,00%	0,00%	0,00%	0,89%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1,22%	0,00%	0,00%

23-jan-23	24-jan-23	25-jan-23	26-jan-23	27-jan-23	28-jan-23	29-jan-23	30-jan-23	31-jan-23	01-fev-23	02-fev-23	03-fev-23	04-fev-23	05-fev-23	06-fev-23	07-fev-23	08-fev-23	09-fev-23
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
1 849	2 409	1 819	1 917	1 820	2 008	1 613	1 688	1 776	1 848	1 821	1 822	1 734	1 823	1 906	1 753	1 728	1 887
1 149	612	1 605	1 604	1 311	1 481	0	1 378	1 550	873	1 231	1 416	1 170	1 401	1 538	912	1 154	1 202
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0,00%	7,96%	1,96%	0,00%	0,00%	3,13%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	3,23%	0,00%	0,00%	2,17%	0,00%	2,63%

10-fev-23	11-fev-23	12-fev-23	13-fev-23	14-fev-23	15-fev-23	16-fev-23	17-fev-23	18-fev-23	19-fev-23	20-fev-23	21-fev-23	22-fev-23	23-fev-23	24-fev-23	25-fev-23	26-fev-23	27-fev-23
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
1 866	1 826	1 829	1 910	1 751	1 846	1 762	1 892	2 010	1 525	1 728	1 738	2 526	1 938	1 777	1 551	1 829	1 936
1 238	607	650	1 098	425	1 200	1 422	1 287	1 393	1 294	697	897	1 122	1 040	388	1 422	1 029	1 321
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2,38%	0,00%	1,18%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1,03%	0,00%	6,52%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

28-fev-23	01-mar-23	02-mar-23	03-mar-23	04-mar-23	05-mar-23	06-mar-23	07-mar-23	08-mar-23	09-mar-23	10-mar-23	11-mar-23	12-mar-23	13-mar-23	14-mar-23	15-mar-23
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
1 795	1 844	1 810	2 471	1 738	1 860	1 854	1 898	1 936	1 958	1 805	2 065	1 752	1 977	2 146	2 011
1 145	1 049	1 092	1 583	958	1 067	1 063	1 030	481	1 196	846	913	1 029	1 226	1 556	2 589
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	2,33%	0,00%	2,33%	2,38%	0,75%	2,27%	0,00%	0,00%	0,00%	2,22%	0,00%	3,45%

16-mar-23	17-mar-23	18-mar-23	19-mar-23	20-mar-23	21-mar-23	22-mar-23	23-mar-23	24-mar-23	25-mar-23	26-mar-23	27-mar-23	28-mar-23	29-mar-23	30-mar-23	31-mar-23
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2 218	2 881	1 993	2 537	1 994	1 857	2 027	1 882	2 213	2 032	1 797	1 630	1 151	1 932	2 095	2 287
2 408	2 219	0	331	1 993	2 763	2 647	1 439	0	1 869	0	2 136	365	887	2 514	2 486
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3,33%	0,00%	3,70%	25,00%	0,00%	3,57%	0,00%	0,00%	0,00%	3,57%	4,00%	2,38%	1,06%	0,00%	6,90%	0,00%