

CAIXA CREDITO AGRICOLA MUTUO BOMBARRAL

Período: 01-jan-2020 a 31-mar-2020

Ref.	Nome	SLA	EBA GL	Total	01-jan-20	02-jan-20	03-jan-20	04-jan-20
SLA1	Disponibilidade das API PSD2 *	99,0%	2.2	100%	100%	100%	100%	100%
SLA2	Performance para PISP	5.000 milisegundos	2.3.a	3 154	0	0	0	0
SLA3	Performance para AISP	7.000 milisegundos	2.3.b	733	0	0	0	0
SLA4	Performance para CBPII	5.000 milisegundos	2.3.c	0	0	0	0	0
SLA5	Taxa de Erros nas respostas aos TPPs	10%	2.3d	0,21%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
SLA6	Resolução incidentes - Críticos	90% em < 4horas	6.1	n.a.				
SLA7	Resolução incidentes - Alta	90% em < 16horas	6.1	n.a.				
SLA8	Resolução incidentes - Média	80% em < 2 dias úteis	NA	n.a.				
SLA9	Resolução incidentes - Baixa	80% em < 5 dias úteis	NA	50,00%				

27-mar-20	28-mar-20	29-mar-20	30-mar-20	31-mar-20
100%	100%	100%	100%	100%
0	0	0	0	0
0	0	0	0	633
0	0	0	0	0
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%