



CAIXA AGRÍCOLA  
BOMBARRAL

## CAIXA DE CREDITO AGRICOLA MUTUO DE BOMBARRAL

Período: 01-jul-2022 a 30-set-2022

Ref.	Nome	SLA	EBA GL	Total	01-jul-22	02-jul-22	03-jul-22	04-jul-22	05-jul-22
SLA1	Disponibilidade das API PSD2 *	99,0%	2.2	<b>100%</b>	100%	100%	100%	100%	100%
SLA2	Performance para PISP	5.000 milisegundos	2.3.a	<b>1 909</b>	2 108	2 644	1 773	1 809	1 831
SLA3	Performance para AISP	7.000 milisegundos	2.3.b	<b>1 179</b>	2 462	2 291	822	1 487	1 365
SLA4	Performance para CBPII	5.000 milisegundos	2.3.c	<b>0</b>	0	0	0	0	0
SLA5	Taxa de Erros nas respostas aos TPPs	10%	2.3d	<b>0,58%</b>	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
SLA6	Resolução incidentes - Críticos	90% em < 4horas	6.1	n.a.					
SLA7	Resolução incidentes - Alta	90% em < 16horas	6.1	n.a.					
SLA8	Resolução incidentes - Média	80% em < 2 dias úteis	NA	n.a.					
SLA9	Resolução incidentes - Baixa	80% em < 5 dias úteis	NA	n.a.					

06-jul-22	07-jul-22	08-jul-22	09-jul-22	10-jul-22	11-jul-22	12-jul-22	13-jul-22	14-jul-22	15-jul-22	16-jul-22	17-jul-22	18-jul-22	19-jul-22	20-jul-22	21-jul-22	22-jul-22	23-jul-22
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
1 889	1 554	2 006	1 761	5 879	1 720	1 825	1 666	1 707	2 190	1 846	1 750	2 420	1 754	1 834	1 875	2 252	733
442	1 267	0	0	2 008	2 078	2 712	599	0	1 915	2 535	0	0	0	0	548	0	533
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	3,85%	3,57%	0,00%	3,13%	4,00%	0,00%	4,00%	0,00%	0,00%	0,00%	4,17%	0,00%	4,17%	0,00%







11-set-22	12-set-22	13-set-22	14-set-22	15-set-22	16-set-22	17-set-22	18-set-22	19-set-22	20-set-22	21-set-22	22-set-22	23-set-22	24-set-22	25-set-22	26-set-22
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
1 129	1 764	1 877	1 762	2 020	1 007	2 163	1 904	1 963	2 035	1 792	1 793	1 091	2 010	1 296	1 753
355	1 343	984	2 424	1 871	1 061	1 989	3 485	2 344	1 985	650	2 482	1 514	2 006	2 034	1 929
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2,11%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	6,25%	0,00%	0,00%	1,96%	0,00%	0,00%

27-set-22	28-set-22	29-set-22	30-set-22
100%	100%	100%	100%
1 896	1 955	1 865	1 773
1 463	1 312	454	2 038
0	0	0	0
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%