



CAIXA AGRÍCOLA  
BOMBARRAL

## CAIXA DE CREDITO AGRICOLA MUTUO DE BOMBARRAL

Período: 01-abr-2022 a 30-jun-2022

Ref.	Nome	SLA	EBA GL	Total	01-abr-22	02-abr-22	03-abr-22
SLA1	Disponibilidade das API PSD2 *	99,0%	2.2	<b>100%</b>	100%	100%	100%
SLA2	Performance para PISP	5.000 milisegundos	2.3.a	<b>1 420</b>	1 880	1 852	2 387
SLA3	Performance para AISP	7.000 milisegundos	2.3.b	<b>1 597</b>	1 265	1 226	1 396
SLA4	Performance para CBPII	5.000 milisegundos	2.3.c	<b>0</b>	0	0	0
SLA5	Taxa de Erros nas respostas aos TPPs	10%	2.3d	<b>0,93%</b>	0,00%	0,00%	8,79%
SLA6	Resolução incidentes - Críticos	90% em < 4horas	6.1	n.a.			
SLA7	Resolução incidentes - Alta	90% em < 16horas	6.1	n.a.			
SLA8	Resolução incidentes - Média	80% em < 2 dias úteis	NA	n.a.			
SLA9	Resolução incidentes - Baixa	80% em < 5 dias úteis	NA	0,00%			

04-abr-22	05-abr-22	06-abr-22	07-abr-22	08-abr-22	09-abr-22	10-abr-22	11-abr-22	12-abr-22	13-abr-22	14-abr-22	15-abr-22	16-abr-22	17-abr-22	18-abr-22
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2 080	1 993	1 805	2 085	1 894	1 814	1 867	2 069	3 967	1 572	1 834	1 547	2 931	1 568	966
1 505	2 247	2 330	2 037	2 359	2 148	1 824	2 042	1 146	1 362	1 711	1 776	2 532	1 873	1 753
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	2,08%	3,81%	0,00%	0,00%	13,24%	0,00%	0,00%



04-mai-22	05-mai-22	06-mai-22	07-mai-22	08-mai-22	09-mai-22	10-mai-22	11-mai-22	12-mai-22	13-mai-22	14-mai-22	15-mai-22	16-mai-22	17-mai-22
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
783	977	776	1 756	1 489	1 470	1 015	1 099	844	1 639	1 880	1 734	1 749	1 050
2 112	1 978	1 723	1 768	1 492	1 668	2 396	1 666	2 184	2 209	1 736	2 213	1 349	2 175
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0,00%	1,45%	0,00%	1,23%	0,00%	11,25%	0,00%	0,00%	0,00%	1,54%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

18-mai-22	19-mai-22	20-mai-22	21-mai-22	22-mai-22	23-mai-22	24-mai-22	25-mai-22	26-mai-22	27-mai-22	28-mai-22	29-mai-22	30-mai-22	31-mai-22
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
1 148	1 640	800	1 655	1 746	1 749	1 019	1 835	991	1 616	1 721	1 725	1 709	1 089
1 521	894	1 036	1 309	1 982	2 100	670	1 946	1 656	1 802	1 824	2 243	1 450	2 089
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0,00%	0,00%	0,52%	0,00%	1,41%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1,69%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

01-jun-22	02-jun-22	03-jun-22	04-jun-22	05-jun-22	06-jun-22	07-jun-22	08-jun-22	09-jun-22	10-jun-22	11-jun-22	12-jun-22	13-jun-22	14-jun-22	15-jun-22
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
1 514	975	1 001	1 574	1 563	916	1 805	1 904	1 225	1 674	1 882	999	2 194	2 057	2 542
1 427	1 911	2 244	1 934	1 790	1 869	1 258	2 301	2 321	2 284	815	2 324	2 591	2 457	2 519
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0,00%	3,08%	0,00%	3,08%	1,61%	14,86%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1,16%	0,00%	0,00%	2,44%	0,00%

16-jun-22	17-jun-22	18-jun-22	19-jun-22	20-jun-22	21-jun-22	22-jun-22	23-jun-22	24-jun-22	25-jun-22	26-jun-22	27-jun-22	28-jun-22	29-jun-22	30-jun-22
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
1 077	1 070	2 279	1 695	1 338	1 801	1 955	2 087	1 918	1 770	1 805	1 916	2 005	1 892	2 450
2 328	2 253	2 514	2 301	1 968	784	2 589	2 415	2 278	946	2 136	2 112	2 139	2 221	2 279
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1,25%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	17,31%