



CAIXA AGRÍCOLA
BOMBARRAL

CAIXA DE CREDITO AGRICOLA MUTUO DE BOMBARRAL

Período: 01-jan-2021 a 31-mar-2021

Ref.	Nome	SLA	EBA GL	Total	01-jan-21	02-jan-21	03-jan-21	04-jan-21	05-jan-21	06-jan-21	07-jan-21
SLA1	Disponibilidade das API PSD2 *	99,0%	2.2	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
SLA2	Performance para PISP	5.000 milisegundos	2.3.a	1 816	1 746	1 629	1 839	2 012	1 870	1 666	1 883
SLA3	Performance para AISP	7.000 milisegundos	2.3.b	1 156	1 749	313	1 855	1 697	0	756	378
SLA4	Performance para CBPII	5.000 milisegundos	2.3.c	0	0	0	0	0	0	0	0
SLA5	Taxa de Erros nas respostas aos TPPs	10%	2.3d	2,08%	50,00%	1,47%	0,00%	37,50%	4,17%	0,00%	0,47%
SLA6	Resolução incidentes - Críticos	90% em < 4horas	6.1	n.a.							
SLA7	Resolução incidentes - Alta	90% em < 16horas	6.1	n.a.							
SLA8	Resolução incidentes - Média	80% em < 2 dias úteis	NA	n.a.							
SLA9	Resolução incidentes - Baixa	80% em < 5 dias úteis	NA	0,00%							

08-jan-21	09-jan-21	10-jan-21	11-jan-21	12-jan-21	13-jan-21	14-jan-21	15-jan-21	16-jan-21	17-jan-21	18-jan-21	19-jan-21	20-jan-21	21-jan-21	22-jan-21	23-jan-21	24-jan-21
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
1 422	1 806	1 648	2 059	1 946	1 965	1 814	1 840	1 988	1 718	1 722	1 891	1 696	1 824	2 333	1 923	1 677
0	1 174	0	359	0	0	0	0	2 849	0	295	0	1 683	1 067	0	302	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0,00%	7,69%	0,00%	0,00%	9,09%	4,55%	4,76%	4,55%	8,00%	4,35%	0,00%	0,00%	0,00%	4,35%	0,00%	2,61%	4,35%

25-jan-21	26-jan-21	27-jan-21	28-jan-21	29-jan-21	30-jan-21	31-jan-21	01-fev-21	02-fev-21	03-fev-21	04-fev-21	05-fev-21	06-fev-21	07-fev-21	08-fev-21	09-fev-21	10-fev-21
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2 223	2 389	2 228	2 193	1 904	1 101	1 720	1 747	1 638	2 223	1 588	1 815	1 754	1 681	1 782	1 679	1 907
1 733	314	1 416	1 277	1 736	0	1 700	0	0	541	1 565	1 699	1 660	1 615	1 269	1 604	1 621
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4,00%	0,00%	0,00%	4,17%	4,35%	2,17%	4,35%	8,70%	0,00%	0,47%	0,00%	2,70%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	2,86%

11-fev-21	12-fev-21	13-fev-21	14-fev-21	15-fev-21	16-fev-21	17-fev-21	18-fev-21	19-fev-21	20-fev-21	21-fev-21	22-fev-21	23-fev-21	24-fev-21	25-fev-21	26-fev-21	27-fev-21
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
1 688	1 545	1 830	1 717	1 820	1 850	1 774	1 834	1 770	1 677	1 680	1 725	1 677	1 570	1 560	1 651	1 647
1 994	1 976	2 184	2 215	1 015	1 413	1 315	1 097	1 124	1 021	1 054	1 136	1 210	1 086	1 143	1 110	1 054
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5,88%	2,86%	5,71%	5,71%	3,37%	0,00%	0,00%	3,08%	0,00%	0,00%	0,00%	1,59%	1,61%	1,61%	1,54%	1,59%	3,17%

28-fev-21	01-mar-21	02-mar-21	03-mar-21	04-mar-21	05-mar-21	06-mar-21	07-mar-21	08-mar-21	09-mar-21	10-mar-21	11-mar-21	12-mar-21	13-mar-21	14-mar-21
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
1 767	1 778	2 361	2 074	2 119	2 175	1 834	1 669	1 788	2 081	1 569	1 797	1 836	2 001	1 815
1 039	1 179	1 406	1 147	1 189	1 178	782	1 160	1 159	1 177	1 115	1 160	1 112	1 054	1 178
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1,56%	4,84%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	7,21%	1,52%	1,41%	1,47%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

15-mar-21	16-mar-21	17-mar-21	18-mar-21	19-mar-21	20-mar-21	21-mar-21	22-mar-21	23-mar-21	24-mar-21	25-mar-21	26-mar-21	27-mar-21	28-mar-21	29-mar-21
100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
1 740	1 595	1 748	1 800	1 847	1 945	1 771	1 909	1 932	1 906	2 081	1 715	1 917	1 860	1 838
1 174	1 130	1 265	1 118	1 247	1 392	1 304	1 371	1 597	1 826	1 859	2 156	1 825	1 956	2 675
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0,00%	1,43%	1,49%	1,45%	2,74%	2,99%	1,49%	0,00%	0,00%	2,94%	3,81%	0,00%	1,08%	2,53%	1,75%

30-mar-21	31-mar-21
100%	100%
1 866	1 651
2 051	1 247
0	0
4,65%	0,00%